ASSIGNMENT 2

O QUE VAMOS USAR NESTA PARTE:

Personas

Scenarios

Task analysis

* TITLE(s) OF THE APP:
  + Caduceus Express (Contexto: “Caduceus” é o nome inglês do símbolo tradicional de Hermes, normalmente associado à medicina. Ver figura)
  + MyCaduceus
  + RTD (**R**ede de **T**ransporte de **D**oentes)
* GOALS / MOTIVATION
  + Criação de uma aplicação de controlo e monitorização de transporte de doentes não urgentes
* PERSONAS -> Bombeiro de serviço, Familiar do paciente, Paciente, pessoa do IPO que fez uma marcação de consulta (talvez)

**BOMBEIRO DE SERVIÇO**

// caracterizar problemas das personas

Nome: Paulo Rodrigues Silva

Idade: 30 anos

Escolaridade: 12º ano

Literacia Tecnológica: Avançada

Hierarquia: Bombeiro de 1ª, com formação em TAS (Tripulante de Ambulância de Socorro), 5 anos de experiência em Transporte de Doentes Não Urgentes

Paulo nasceu a 27 de março de 1976 em Espinho, um dos concelhos de Portugal Continental com uma Corporação de Bombeiros de referência a nível nacional pela sua exigência, rigor e qualidade no serviço prestado à população. Desde muito jovem, Paulo é acarinhado por todos os que o conhecem por ser uma pessoa amigável e sempre pronta a ajudar quem mais precisa, uma vez que participava várias ações de voluntariado. Para se sentir ainda mais útil, no ensino secundário decidiu frequentar o Curso Profissional de Bombeiro com o objetivo de, um dia, integrar o Corpo de Bombeiros local.

Com o destino traçado a pertencer a esse mundo, aos 17 anos, ingressou na categoria de Estagiário durante um ano. Depois dessa formação intensiva, tornou-se finalmente Bombeiro de 3ª. Durante 12 anos, pôde ter várias formações, entre as quais se destacam TAS (Tripulante de Ambulância de Socorro) e TSD (Técnicas de Salvamento e Desencarceramento).

Desde 2018, Paulo também faz parte da Brigada de Serviço de Transporte de Doentes Não Urgentes, onde lida diariamente com muitas pessoas de várias classes sociais e faixas etárias, o que torna a sua personalidade mais humana.

**Motivação: Procura um sistema mais eficaz para o controlo de transporte de doentes não urgentes**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PACIENTE**

Nome: Honório Serrano

Idade: 84 anos

Escolaridade: 4º classe

Literacia Tecnológica: Iliterato

Emprego: Reformado

Experiência: 70 anos como agricultor

Mr. Honório Serrano, an 84-year-old portuguese man, born on the 1st of September 1939 in Aveiro, has lived in a small rural village all his life. Ever since he was a very young boy of 12, he learned his father’s trade as a miller. He learned how to sow, harvest and grind wheat to make flour. This, of course, is a very physically demanding job and after more than 60 years it has taken a toll on the now old man’s body, who has developed many health issues over the years such as diabetes, rheumatism and bradycardia. These conditions accompanied by his lack of mobility makes it very difficult for him to attend his doctor’s appointments in order to receive treatment and prescriptions.

Nowadays, the scheduling of transportation of non-emergency patients is done mainly by phone call or by email. These two methods, however, are quite complex, the phone operators tend to change multiple times causing a sense of lack of care in the patient's point of view, and emails are not a viable option since Mr. Honorio doesn’t know how to work with a computer. Mr. Honorio feels frustrated and sad because he would like a way to be more independent by being able to schedule his own transportation using simple and intuitive means of communication.

**CUIDADOR INFORMAL**

Nome: Maria Luísa Serrano

Idade: 63 anos

Escolaridade: Bacharelato em História

Literacia Tecnológica: Média

Emprego: Professora de História (2º Ciclo Básico)

Experiência: 35 anos de experiência no ensino público

Ms. Maria Serrano is a 63-year-old portuguese woman, daughter of Mr. Honório Serrano, born on the 1st of April 1960. Ms. Maria has lived in her father’s rural home village for most of her childhood and teenagehood, moving out of her original home to an apartment in Aveiro city at the age 18, later on buying a house at 26 years of age. Ms. Maria went through basic and high school, getting a bachellor’s degree in History at the University of Aveiro in 1981.

She immediately started working as a high school history teacher, adapting well to the technologies of the 1980s and 1990s, namely the first iterations of the Internet. During the 2000s and 2010s, her ability to keep up with the technological evolution degraded, knowing just the basic set of applications she needs to be productive at her current job as a middle school History teacher. Outside her professional life, she only uses social media applications and e-mails (ex.: *Facebook, Messenger*) to keep in touch with family members and web applications for filing taxes.

Ms. Maria’s age has caught up with her as physical movement becomes more and more demanding, while her energy and stamina diminishes. Her sick father needs frequent treatment sessions at an hospital centre in Aveiro city, however, her busy professional life as a teacher and diminished physical capacity severely difficult transportion via her own means, thus her father is transported by scheduled non-emergency ambulances. The means through which her father’s transports are scheduled are not highly robust and slow, being through e-mails and telephone calls. This form of slow and unreliable communication is often frustrating to Ms. Maria, who at times must schedule transportation in her father’s stead, often resulting in missed transportations or miscommunicated re-schedules. She wishes she could have a means to manage transportation quickly and reliably without the need to sometimes miss work to deliver her father to the treatment sessions.

**VÍTOR! FAZEI AI UMA** HISTÓRIA **TODA XPTO AZUL BEBE.**

**ESTA SRA. É FILHA DO PACIENTE EM CIMA.**

* **AVALIAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS BY-PROXY** -> adquirir conhecimentos de um determinado público através de outras pessoas que acompanham esse tipo de público
* **SCENARIOS -> DESENVOLVER APENAS 1 OU 2 CENARIOS QUE ENVOLVAM TODAS AS PERSONAS**

**1st scenario -> AGENDAMENTO (SCHEDULING)**

O Sr. Honório tem dificuldades de locomoção (usa cadeira de rodas sempre que sai de casa), problemas cardiovasculares e a sua filha não possui as condições necessárias para o transportar até ao hospital. Nesse sentido, a Maria Luísa vai precisar de agendar o transporte de doentes não urgentes com o Corpo de Bombeiros local, para que o Sr. Honório consiga ir ao hospital sem qualquer problema. Para isso, vai descarregar a aplicação RTD para efetuar o registo dos dados do Sr. Honório e fazer o devido agendamento. Sem qualquer dificuldade, a Maria Luísa efetuou o pedido de agendamento que, caso seja validado pelos bombeiros, receberá um e-mail ou mensagem a confirmar o mesmo.

**2nd scenario -> RECOLHER O PACIENTE NO DOMICÍLIO COM DESTINO A UNIDADE HOSPITALAR (PATIENT RETRIEVAL IN HIS RESIDENCE WITH DESTINATION TO THE HOSPITAL)**

O bombeiro Paulo Silva acabou de receber um paciente do seu domicílio em Miramar. Na aplicação RTD, ele atualiza o estado de transporte deste paciente não-urgente, recebendo, imediatamente, a localização do próximo paciente a transportar – o Sr. Honório - sendo informado de que este necessita de transporte por cadeira de rodas.

O Sr. Honório esqueceu-se que tinha um tratamento hoje, mas, convenientemente, recebe uma notificação sobre o seu transporte, sendo informado de que já se encontra a caminho do seu domicílio. A Sra. Maria recebe a mesma notificação na sua conta, sabendo que não terá de faltar ao seu emprego para transportar o seu pai.

O Sr. Honório é recebido pelo bombeiro Paulo Silva na sua habitação, tendo a ambulância preparada para a sua receção em cadeira de rodas. O bombeiro Paulo Silva atualiza o estado do transporte do Sr. Honório, notificando a Sra. Maria de que o seu pai foi recebido e está a caminho da unidade hospitalar – ela sente-se mais aliviada.

Após 30 minutos em viagem para recolher outros pacientes e a caminho da unidade hospitalar, o bombeiro Paulo Silva chega ao seu destino, juntamente com os pacientes em transporte. Ele atualiza o estado de transporte de todos os pacientes, o Sr. Honório inclusive, informando a Sra. Maria sobre a sua chegada.

* TASK ANALYSIS

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

|  |  |
| --- | --- |
| SCENARIO 1 | SCENARIO 2 |
| Abrir a app | **Notificação do utente que é o próximo utente a ser recolhido** |
| Registar o utente | **Recolha do utente** |
| Fazer o pedido de agendamento | **Atualização do estado do transporte** |
| Confirmar dados do agendamento | **Notificar os familiares que o utente foi recolhido** |
|  | **Entrega de utente na unidade hospitalar** |
|  | **Notificar familiar da entrega do utente** |
|  |  |

Hiarchical Task Analysis (HTA)

**SCENARIO 1**

1. Abrir App

Tocar no ícone de aplicação no ambiente mobile, populado por outros ícones.

Cliente é exposto a uma interface geral do sistema que permite acesso a múltiplas funcionalidades através de botões respetivos.

1. Registar utente
   1. Selecionar o botão de registo

Cliente é introduzido a uma interface com um formulário de dados.

* 1. Introduzir dados de registo do utente

Introduzir dados essenciais do utente nos campos escritos de um formulário, incluindo:

* + - Nome completo
    - Sexo
    - Idade
    - Nacionalidade
    - Nº de telefone fixo e móvel
    - Morada
    - NIF
    - Nº de CC ou BI
    - Fotografia do rosto facial
    - Endereço de correio eletrónico (E-mail)
    - Condições médicas
    - Restrições
  1. Confirmar registo

Confirmação do registo clicando no botão respetivo após a introdução de dados. O cliente é introduzido a uma nova interface para introduzir um código de validação.

* + 1. Aguardar validação de dados pelo sistema
    2. Receber mensagem por SMS ou E-mail com um código de validação
    3. Copiar código de validação para aplicação
    4. Confirmar e finalizar

1. Fazer pedido de agendamento
   1. Selecionar botão de agendamento na interface principal inicial

Cliente é introduzido a uma interface para inserir dados de agendamento de transporte de um utente associado.

* 1. Selecionar utente para o qual pretende agendar transporte

Como cuidador informal, o cliente pode ter vários utentes associados. No contexto deste cenário, o último utente que registou é selecionado de uma lista apresentada.

* 1. Selecionar consulta/sessão de tratamento
  2. Introduzir dados de agendamento

Hora de recolha do utente, juntamente com uma descrição opcional de observações ou notas adicionais que o profissional de transporte deverá tomar em consideração além das condições e restrições associadas ao perfil do utente.

1. Confirmar dados de agendamento

O pedido de agendamento é enviado para ser validado pelo corpo de bombeiros no seu sistema próprio.

* 1. Aguardar validação de agendamento
  2. Receber mensagem de validação por SMS ou e-mail

**SCENARIO 2**

1. Notificação do utente que é o próximo a ser recolhido
   1. Bombeiro atualiza estado do agendamento de transporte do próximo utente
      1. Selecionar lista de agendamentos de transporte na interface principal
      2. Selecionar agendamento do próximo utente
      3. Atualizar estado de agendamento para “a caminho”
   2. Utente e cuidador(es) informal(is) associados (se existirem) são notificados por mensagem SMS/e-mail

Recebem informação sobre a previsão de tempo até recolha, bem como os dados do bombeiro responsável.

1. Recolha do utente
   1. Bombeiro consulta dados do utente

Consulta de dados sobre o agendamento e utente, nomeadamente a hora de agendamento, morada, localização para GPS, dados pessoais do utente como nome completo e rosto facial, dados médicos como doenças e restrições de mobilidade, contactos do utente e cuidadores informais associados.

* 1. Bombeiro atualiza estado do agendamento de transporte do utente
     1. Selecionar lista de agendamentos de transporte na interface principal
     2. Selecionar agendamento do próximo utente
     3. Atualizar estado de agendamento para “recolhido”

1. Notificar cuidador(es) informal(ais) que o utente foi recolhido
   1. Cuidador informal acede lista de agendamentos do utente a ser recolhido
   2. Observa o estado do agendamento mais recente como sendo “recolhido”.
2. Entrega de utente na unidade hospitalar
   1. Selecionar lista de agendamentos de transporte no estado “recolhido” na interface principal
   2. Atualizar estado de agendamento de utentes entregues para “entregue”
3. Notificar cuidador(es) informal(ais) que o utente já foi entregue
   1. Cuidador informal acede lista de agendamentos do utente a ser recolhido
   2. Observa o estado do agendamento mais recente como sendo “entregue”.

* REQUIREMENTS
* PROTOTYPE

PERGUNTAS PARA FAZER AOS BVCE:

SGDT -> SISTEMA DE GESTAO DE TRANSPORTE DE DOENTES (MINISTERIO DA SAUDE) -> REQUISICOES

MARCAÇÕES POR CHAMADAS -> MARCAÇÕES NA APP

INTEGRACAO COM A SGTD

**O QUE FALTA:**

**O UTENTE/RESPONSAVEL PELA PESSOA SABER QUANDO É QUE A AMBULANCIA CHEGA**